

Il Nostro servizio

DOS Group eroga servizi di **assistenza tecnica** e sistemistica telefonica, attraverso una struttura dedicata di **professionisti**.

La qualità del servizio è garantita dall'**alto livello** tecnico degli operatori.

Il livello di **competenza** e **professionalità** delle figure coinvolte, **tecnici** e **sistemisti** qualificati DOS, ottimizza la conseguente attività di **supporto da remoto** o **on-site** e le tempistiche di intervento e ripristino delle apparecchiature.

Grazie ai **contratti di manutenzione** stipulati, siamo in grado di offrire al Cliente servizi con **standard di alto livello** ed a **costi certi**.

Il nostro servizio si distingue da quello dei nostri competitor per la **flessibilità** e la possibilità di **personalizzazione** del contratto.

Gli **interventi da remoto** ci permettono di **contenere i costi** degli interventi e soddisfare anche in **tempo reale** le richieste dei nostri Clienti.

DOS Group offre ai propri clienti la possibilità di effettuare **contratti forfettari** sulla completa gestione dell'infrastruttura IT, così da sgravare da ogni problematica il contraente.

Cosa ci rende unici

- **Passione** e valori per il lavoro svolto
- **Centinaia di clienti** che usufruiscono della nostra assistenza
- Cordialità, **proattività** e tempismo dei nostri operatori
- **Dedizione** ed **applicazione** nell'evasione delle richieste
- Massima **trasparenza** nelle risposte

Perchè scegliere la nostra Assistenza Tecnica

- Copertura servizio personalizzabile fino a **7gg x 24h**
- Tecnici e sistemisti specializzati **sempre a disposizione**
- Livelli di intervento **onsite** e **da remoto**
- **Magazzino ricambi** fornito per velocizzare i tempi di intervento
- **Certificazioni tecniche** di primo ordine aziendali e personali
- Contratti di assistenza e manutenzione con diritto **di chiamate illimitate**
- Continuo **aggiornamento** professionale di tecnici e sistemisti
- **Costo** certo
- **Investimento ridotto** da parte del Cliente
- Assistenza **hardware**: PC, Notebook, Server, Reti, etc...
- Assistenza **software**: Microsoft-Windows, GNU/Linux, Apple Macintosh
- **Interventi rapidi** dalla chiamata
- Vogliamo essere un **Partner** per i nostri Clienti

La nostra Assistenza tecnica è ai massimi livelli di skill, prestazioni e disponibilità.



La nostra assistenza:

- Supporto telefonico dedicato
- Gestione coda chiamate
- Centro riparazione PC e Notebook
- Centro riparazione Server
- Centro riparazione stampanti
- Recupero dati
- Assistenza remota ed onsite

Siamo specializzati negli interventi di assistenza per i prodotti hardware e software dei più importanti brand sul mercato:



Microsoft



SONY



...e molti altri ancora!

SOLUZIONI CORRELATE:

- Virtualizzazione
- Hosting
- All in One
- Holo
- Internet
- Sicurezza
- Software
- Software Mobile
- Store
- Elettricità

DOS Group. Le nostre Soluzioni per le Vostre esigenze!