



Un centro traumatologico all'avanguardia usa la tecnologia per rivoluzionare l'assistenza ai pazienti

L'Unfallkrankenhaus Berlin è una delle cliniche traumatologiche più importanti del mondo, rinomata per il trattamento di ictus, ustioni e problemi al midollo spinale, oltre che per le sue procedure di telemedicina e teleneurologia. Oggi l'ospedale è ai vertici, grazie a una filosofia di assistenza incentrata sul miglioramento continuo. Allo scopo di migliorare ulteriormente l'assistenza, il suo personale clinico all'avanguardia ha scelto Microsoft Surface Hub per risolvere nuove problematiche a livello di collaborazione clinica, elaborazione dei pazienti, assistenza virtuale, formazione professionale e comunicazione fra medico e paziente.

Unfallkrankenhaus Berlin
(Centro di emergenza di Berlino)
www.ukb.de
Più di 1.000 dipendenti
Germania
Sanità





La clinica tedesca Unfallkrankenhaus Berlin è famosa in tutto il mondo per le sue eccellenti procedure di cura dei traumi, telemedicina e teleradiologia. L'ospedale si prende cura di oltre 100.000 pazienti l'anno.

Migliorare ulteriormente una collaborazione fantastica

Quando una persona viene colpita da un ictus in una zona rurale, i medici locali possono avere bisogno di contattare un esperto in un centro urbano, per garantire al paziente un'assistenza ottimale. Per prendere le decisioni giuste, occorre un processo decisionale istantaneo e collaborativo, supportato da una formazione professionale continua.

L'Unfallkrankenhaus Berlin (UKB), uno dei centri di emergenza più importanti del mondo, conosce molto bene questa problematica. Aperto nel 1997, l'UKB è un centro traumatologico di altissimo livello che si prende cura di oltre 100.000 pazienti l'anno, occupandosi al tempo stesso di formazione e ricerca all'avanguardia per i medici di tutta la Germania.

Allo scopo di migliorare ulteriormente l'assistenza, l'UKB ha incentrato la trasformazione digitale su tre aree: agevolare la collaborazione in tempo reale tra il personale clinico, migliorare la formazione e promuovere la comunicazione fra medico e paziente.

Le procedure radiologiche dell'ospedale costituiscono un ottimo esempio di questo nuovo tipo di collaborazione. I medici delle aree rurali hanno spesso la possibilità di accedere ad apparecchiature salvavita, ma potrebbero non disporre delle competenze specialistiche necessarie per valutare le immagini dei pazienti. Per garantire un'assistenza efficace, hanno bisogno di collaborare con gli esperti dell'UKB.

"Non avevamo mai visto niente di simile a Surface Hub prima di quel momento. Abbiamo assistito a possibilità tecniche e prestazioni veramente straordinarie.

**- Professor Sven Mutze,
direttore del reparto
di radiologia e
neuroradiologia dell'istituto
Unfallkrankenhaus Berlin**

Il Professor Sven Mutze e i suoi colleghi dell'UKB sapevano che era possibile migliorare la collaborazione. Lo hanno intuito la prima volta che hanno visto Microsoft Surface Hub e hanno iniziato a esplorarne le funzionalità. "Non avevamo mai visto niente del genere prima di quel momento. Abbiamo assistito a possibilità tecniche e prestazioni veramente straordinarie", afferma il Dott. Mutze.

Per Mutze, direttore del reparto di radiologia e neuroradiologia dell'istituto, con Surface Hub la collaborazione può diventare una realtà concreta. "I radiologi lavorano meglio se hanno la possibilità di discutere le immagini in modo interattivo". Con Surface Hub, il personale clinico può connettersi con un singolo clic tramite Skype for Business e due webcam da 1080p, risparmiando tempo prezioso durante la connessione ai colleghi remoti e permettendo loro di interagire come se si trovassero nella stessa stanza.

Mutze ha compreso che la formazione continua costituisce un elemento chiave per l'assistenza innovativa fornita dall'UKB. "Dobbiamo formare i medici negli ospedali più piccoli e i tecnici che effettuano gli esami. È molto importante incontrarli una o due volte la settimana per mostrare come possono migliorare il loro operato".

Con l'adozione di applicazioni su grande schermo facili da usare, come Surface Hub, gli studenti, il personale clinico e i docenti hanno la possibilità di organizzare incontri di formazione continua. Gli utenti possono utilizzare vari tipi di dispositivi personali insieme a Surface Hub, che semplifica la connessione agli specialisti remoti per estendere l'esperienza di insegnamento e apprendimento molto oltre il singolo ospedale.

Surface Hub aiuta l'ospedale anche a risolvere un'altra problematica: la comunicazione fra medico e paziente. Per il neurologo può essere difficile spiegare la natura del problema al paziente, anche se questo gli permette di fornire un'assistenza migliore. "Sono interventi estremamente complicati", afferma il Dott. Mutze. "Senza un supporto visivo sofisticato, non è facile spiegare cosa stiamo facendo".

Collaborazione clinica. Formazione clinica. Comunicazione con i pazienti. Queste sono le problematiche storiche dell'assistenza sanitaria, che possono essere risolte esclusivamente tramite una collaborazione integrata e una tecnologia semplice e avanzata al tempo stesso. Troppo spesso, gli ospedali affrontano queste problematiche tramite soluzioni di fortuna che aumentano lo stress degli specialisti IT, oltre a determinare un incremento delle spese di capitale e operazioni inefficienti.

L'UKB ha iniziato a studiare come utilizzare Surface Hub per affrontare le sue numerose problematiche di oggi. Nel 2016, l'UKB ha acquistato due dispositivi Surface Hub da integrare e testare prima di estendere l'implementazione. "Surface Hub è così avanzato e stupefacente che volevamo trovare il modo di usarlo per risolvere le nostre problematiche di assistenza più pressanti", afferma il Dott. Mutze.



Molto più di uno strumento di lavoro

Il coordinamento dell'assistenza, i processi decisionali critici, così come le riunioni coinvolgenti e produttive costituiscono da sempre un elemento chiave per una struttura sanitaria, ma con le piattaforme di elaborazione integrate gli ospedali stanno scoprendo nuovi modi per liberare il potenziale dei propri team.

Surface Hub è un dispositivo touch dotato di un ampio schermo HD, che fornisce funzioni di videoconferenza integrate ed esegue applicazioni native per Windows 10, come Skype for Business, il browser Microsoft Edge

"Prevediamo riunioni molto più semplici e interattive con Surface Hub."

- Professor Sven Mutze,
direttore del reparto
di radiologia e
neuroradiologia dell'istituto
Unfallkrankenhaus Berlin

e una lavagna digitale basata su Microsoft OneNote.

Il team dell'UKB può iniziare subito il coordinamento delle attività di collaborazione clinica, formazione e assistenza, perché Surface Hub:

- Esegue in modo nativo applicazioni universali per Windows 10, senza richiedere autenticazione o un altro dispositivo che fornisca la potenza di elaborazione necessaria.
- Offre tutta la flessibilità necessaria per connettere i singoli dispositivi.
- Consente di eseguire applicazioni per ufficio e specifiche del settore sanitario nella modalità con schermo diviso.

Secondo Mutze, Surface Hub può sostituire completamente le vecchie tecnologie di videoconferenza. "Prevediamo riunioni molto più semplici e interattive con Surface Hub. Si tratta di uno scenario molto promettente per noi."

Mutze parla di uno scenario con un massimo di tre persone che possono scrivere contemporaneamente e partecipanti remoti che possono vedere automaticamente la lavagna e aggiungere le proprie idee.

Connessioni semplici e intuitive

Avendo adottato il nuovo approccio alla collaborazione offerto da Surface Hub, il team dell'UKB prevede notevoli miglioramenti in tutti i reparti e in tutte le sedi.

I radiologi con cui collabora Mutze possono trovarsi in qualunque punto della Germania, e "L'ospedale desidera instaurare una collaborazione di questo tipo anche con le strutture più piccole". E poiché Surface Hub semplifica al massimo la gestione delle videoconferenze, questa collaborazione può avvenire in modo completamente naturale.

Anche l'assistenza ai pazienti può essere molto migliorata. La prospettiva di un intervento al cervello spaventa chiunque, soprattutto se non si comprende chiaramente la procedura. I radiologi possono utilizzare Surface Hub per mostrare ai pazienti immagini dinamiche del loro cervello, affinché possano esaminarle e discuterne con il proprio medico.

"Surface Hub è così avanzato e stupefacente che volevamo trovare il modo di usarlo per risolvere le nostre problematiche di assistenza più pressanti."

- **Professor Sven Mutze,**
direttore del reparto
di radiologia e
neuroradiologia dell'istituto
Unfallkrankenhaus Berlin

Nuove aree di impatto

Surface Hub ha suscitato un notevole interesse fra tutti i responsabili IT e il personale clinico dell'ospedale, poiché potrebbe offrire soluzioni a problemi che non si sarebbero mai aspettati di affrontare, come l'elaborazione dei pazienti, l'amministrazione dell'ospedale, il controllo dei reparti di chirurgia e molto altro ancora.

Nei programmi di riabilitazione, ad esempio, Mutze prevede che i pazienti e gli operatori sanitari utilizzeranno Surface Hub per comprendere più a fondo i piani di trattamento e collaborare più efficacemente durante la fase di recupero.

Surface Hub può essere utile anche al pronto soccorso, dove può semplificare la gestione del flusso dei pazienti lungo il percorso terapeutico.

I dispositivi Surface Hub permettono inoltre di risolvere le problematiche IT degli ospedali più piccoli perché, diversamente dai sistemi attuali, non richiedono la presenza di personale interno specializzato.

L'UKB prevede di raggiungere a breve livelli di collaborazione e assistenza senza precedenti.

Microsoft Surface Hub

Surface Hub è un dispositivo di collaborazione espressamente concepito per liberare il potenziale del gruppo, grazie ad applicazioni e servizi Microsoft quali Windows 10, OneNote e Skype for Business.

Per ulteriori informazioni su Microsoft Surface Hub, visita il sito: www.microsoft.com/surfacehub